



Všeobecné obchodní podmínky a POKYNY PROVOZOVATELE PRO PROVÁDĚNÍ SEZNAMOVACÍCH LETŮ.

Úvod:

Tyto Seznamovací lety (dále jen SL) jsou prováděny v souladu s nařízením Komise EU č. 965/2012 ze dne 5. října 2012 a pozdějších prováděcích předpisů Komise a leteckého předpisu Pravidla létání L2 Doplněk O, Ustanovení 4 Seznamovací lety. Provozovatel letadla prohlašuje, že letouny, na kterém jsou SL prováděny jsou způsobilými k provádění SL a uvedeny v Oznámení ÚCL. Pilot(i) jsou způsobilými k provádění těchto SL.

I. Provedení letu:

- a) Cestující jsou povinni dodržovat bezpečnostní pokyny a instrukce provozovatele a pilota letounu. Cestující podpisem ve jmenném seznamu cestujících (viz bod "g" těchto pokynů) před samotným letem prohlašují, že byli seznámeni s bezpečnostními a nouzovými postupy i s případnými zdravotními riziky pro jejich vlastní osobu. Cestující jsou tudíž povinni řádně zhodnotit svůj aktuální zdravotní stav s ohledem na srdeční choroby, závratě, epilepsii, mentální postižení a jiné závažné choroby, které by mohly ovlivnit samotný let a bezpečnost osob na palubě.
- b) Letu se mohou zúčastnit pouze osoby, které dovršily 12ti let věku. Osoby mladší 18ti let pouze se souhlasem svého zákonného zástupce. Tento souhlas je vyjádřen podpisem ve jmenném seznamu cestujících – viz bod g) těchto Pokynů. Letu se mohou zúčastnit kromě pilota maximálně jedna až tři osoby dle typu letadla, na kterém je SL prováděn, avšak vzhledem k maximálnímu možnému, celkovému zatížení letadla je vždy na posouzení pilota, kolik osob se může daného konkrétního letu zúčastnit. Doporučujeme proto, aby z těchto důvodů se SL zúčastnili **maximálně dva cestující**. Pilot může rovněž zakázat vstup do letadla osobám, u kterých je podezření na použití alkoholických nápojů, popřípadě jiných psychotropních látek a dále osobám, které se chovají agresivně, popřípadě se neřídí instrukcemi pilota.
- c) Cestující nesmí jakkoliv zasahovat do průběhu letu, nebo manipulovat s ovládacími prvky letounu, popřípadě obsluhovat palubní vybavení, pokud k tomu nebudou vyzváni ze strany pilota.
- d) Cestující si mohou po dohodě s pilotem zvolit libovolně trasu letu. Avšak vzhledem k tomu, že všechny lety jsou prováděny dle předpisů VFR („za vidu“), je proto pouze na uvážení a odpovědnosti pilota a Směrnicí provozovatele v jaké lokalitě bude let prováděn. SL mohou být rovněž omezeny počasiem a povětrnostními vlivy. Konečné slovo pro uskutečnění letu má vždy pilot. SL jsou prováděny ve výšce ne menší, než jsou stanovené minimální, bezpečné výšky pro lety VFR. Výška letu může být rovněž omezena hlukovými omezeními, určenými pro danou lokalitu. O určení výšky letu proto opět rozhoduje pilot. Ten má s konečnou platností právo rozhodnout o zrušení nebo zkrácení daného letu. Cestující berou na vědomí, že SL může trvat maximálně 60 (slovy: šedesát) minut a vždy začíná i končí na letišti provozovatele, tj. Letiště Josefa Hubáčka Klatovy. Nejkratší doba seznamovacího letu činí 20 minut.
- e) Na palubu letadla je zakázáno brát alkoholické nápoje a omamné látky, ostré předměty, bodné a střelné zbraně a dále všechny předměty a chemikálie, které by mohly ovlivnit bezpečnost letu a negativně působit na řádnou způsobilost pilota k bezpečnému provedení letu.
- f) Dle nařízení Evropské agentury pro bezpečnost letectví a směrnic provozovatele letadla mohou být cestující před vstupem na palubu podrobeni bezpečnostní prohlídce, která zajistí bezpečnost pilota a ostatních cestujících.
- g) Cestující souhlasí se zpracováním jejich osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu, Rady EU č. 2016/679/EU (GDPR) a před provedením SL jsou povinni pravdivě nahlásit pilotovi celá jména, příjmení a data narození všech cestujících.

II. Úhrada letu a ostatní ujednání:

- a) Úhradu za SL je možné provést těmito způsoby:
- hotově, případně platební kartou v kanceláři Pošumavského aeroklubu Klatovy z.s. (provozovatel)
 - převodem na běžný účet provozovatele
 - prostřednictvím platební brány při vyplnění poptávkového a následně objednávkového formuláře.
- b) Poptávku se specifikací požadovaných informací provozovatele lze podat prostřednictvím poptávkového formuláře. Následně, tedy po provedení platby dle bodu II a) je možné vytvořit dárkový voucher.
- c) Vzhledem k výše uvedeným možnostem úhrady a charakteru nabízené služby, tedy SL (předem časově ohraničená aktivita využití volného času) lze zakoupený SL (voucher) vrátit pouze dle podmínek § 1829 odst. 1 písm. a) OZ. Je rovněž možné jej převést na jiné osoby, na které se rovněž vztahují výše uvedené podmínky. Držitel zakoupeného SL, respektive voucheru bere na vědomí, že je nutné dodržet stanovenou dobu platnosti vystaveného voucheru. Propadlé lhůty platnosti nebudou dále prodlužovány. Výjimkou mohou být případy, kdy provozovatel není schopen z technických důvodů dlouhodobě zajistit provedení letu.
- d) Zájemce o SL úhradou a vytvoření dárkového voucheru potvrzuje, že veškeré vyplněné údaje jsou pravdivé a bere na vědomí, že v případě uvedení nepravdivých údajů o věku a váze cestujících nebudou moci let absolvovat.

III. Závěrečné ustanovení:

Tyto SL lety nejsou lety obchodními, ale pouze lety dle výše (viz Úvod) uvedených ustanovení a pravidel Komise EU, respektive ÚCL a slouží výhradně k propagaci létání a případnému získání nových členů.

Provozovatel SL:

Pošumavský aeroklub Klatovy, z.s., Chaloupky 573, 339 01 Klatovy, IČO: 00668311, DIČ: CZ00668311